



จริยธรรมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์  
ของบุคลากร  
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน





จริยธรรมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของบุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

1.พฤติกรรมที่สื่อถึงค่านิยมและวัฒนธรรมของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดินของบุคลากรทุกคน

พฤติกรรม	ค่านิยม	วัฒนธรรมองค์กร SAWANG
1. จิตอาสา , ค้นหาและให้บริการผู้ที่เข้าถึงบริการได้ยาก	ซื่อสัตย์	ธรรมาภิบาล G = Good governance
2. ประชุมทีมคร่อมสายงาน , ภาติเครือข่าย	ประสาน	การประสานเครือข่าย N = Network cooperation
3. กิจกรรมทบทวน	มุ่งมั่น	- มุ่งผลสัมฤทธิ์ A = Achievement
4. สร้างนวัตกรรมและผลงานคุณภาพ	พัฒนา	- ความพร้อมให้บริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์ W = Willingness - ความสำนึกต่อพระมหากษัตริย์คุณ A = Awareness ความรับผิดชอบต่อสังคม S = Social responsibility





## 2. จริยธรรมที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร

### 1. การบริหารงานบุคคล

- กำหนดนโยบายด้านการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใสและเป็นธรรมชัดเจน
- การสรรหาด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม
- การจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมเพื่อการพัฒนาบุคลากร
- การประเมินผลงานบุคลากรโดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน

### 2. การบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

- กำหนดนโยบายด้านการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างโปร่งใสและถูกต้องตามระเบียบราชการ
- ไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัว
- จัดทำแผนบริหารการเงินและรักษาระเบียบวินัยทางการเงินการคลัง

### 3. การคุ้มครองสิทธิผู้รับบริการตามรัฐธรรมนูญ พรบ. และคำประกาศสิทธิผู้ป่วย

- กำหนดนโยบายด้านการคุ้มครองสิทธิผู้รับบริการและเป็นแบบอย่างแก่ระดับปฏิบัติอย่างชัดเจน
- จัดบริการให้ผู้รับบริการทุกคนมีโอกาสเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ
- การรักษাজริยธรรมวิชาชีพ
- การคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย

### 4. การรักษาสีงแวดล้อม

- กำหนดนโยบายด้านการคุ้มครองรักษาสีงแวดล้อมอย่างชัดเจนพร้อมทั้งการปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างแก่ระดับปฏิบัติ
- การอนุรักษ์พลังงานและการนำกลับมาใช้ใหม่
- การขจัดสารพิษก่อนปล่อยออกสู่ชุมชน

### 5. ความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน

- การติดตาม ทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- การให้ข้อมูลผลการดำเนินการที่ถูกต้องเป็นจริงแก่สาธารณชน



3. พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของบุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน “ SRI SAKON”



พฤติกรรม	คำแปล	การขยายความ
S – Sufficient	มีความพอเพียง	- การบริการความความประหยัด , คุ่มค่า - มุ่งประสิทธิภาพ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน
R = Reasonable	มีเหตุมีผล	การตอบสนองต่อความต้องการผู้รับบริการอย่าง เหมาะสมและทันเวลา
I = Immunity	มีภูมิคุ้มกัน	- การค้นหา near miss เพื่อป้องกันความเสี่ยงรุนแรง - ผู้ให้บริการมีวุฒิภาวะทางอารมณ์
S = Skill and knowledge	มีทักษะและความ	- การศึกษาพัฒนาความรู้และทักษะอย่างต่อเนื่อง - การให้บริการที่ปลอดภัย
A = Accountability	เป็นผู้รับผิดชอบ	- การปฏิบัติตามกฎระเบียบวิธีปฏิบัติ - การรักษาจริยธรรมวิชาชีพ - ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในองค์กร ต่องานที่อยู่เบื้องหน้า - ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
K = Kindness	มอบความกรุณา	- เคารพสิทธิผู้ป่วย - พฤติกรรมบริการที่ดี - การดูแลแบบองค์รวม
O = Open heart	พาใจใฝ่ศึกษา	- กิจกรรมทบทวน - การประชุมเพื่อทบทวน , เรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ - การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยนวัตกรรมและผลงานคุณภาพ
N = Nicety	ศรัทธาความดีงาม	-จิตอาสาในกิจกรรมส่วนรวมของ รพ.และกิจกรรมดูแลผู้ป่วย ที่มีอุปสรรคในการเข้าถึงบริการ -การให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีอย่างเท่าเทียมกัน เข้าใจในความทุกข์และความเจ็บป่วยของผู้รับบริการ มิใช่ เพียงแคโรค

